

BỘ Y TẾ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BYT - TCCB

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v: tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp các
nội dung, đề xuất, kiến nghị do các địa
phương phản ánh

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Kết luận số 155-KL/TW ngày 17/5/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về một số nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung thực hiện về sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính đến 30/6/2025, ngày 04/6/2025 Bộ Y tế đã ban hành Quyết định số 1855/QĐ-BYT thành lập Tổ thường trực để tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp các nội dung, đề xuất, kiến nghị do các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế.

Ngày 09/6/2025, Bộ Y tế đã có công văn số 3529/BYT-TCCB gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương cung cấp số điện thoại trực tổng đài 24/24 giờ là 111.

Thực hiện công văn số 5627/VPCP-TCCV ngày 12/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc cung cấp thông tin đường dây nóng theo dõi, trả lời phản ánh kiến nghị của địa phương; Để thuận tiện cho các địa phương liên hệ, Bộ Y tế tiếp tục phân công bộ phận thường trực phụ trách theo từng lĩnh vực quản lý của Bộ Y tế để tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp các nội dung, khó khăn vướng mắc, đề xuất, kiến nghị do các địa phương phản ánh, bảo đảm chính quyền địa phương 02 cấp hoạt động hiệu quả, thông suốt (*danh sách cụ thể kèm theo công văn này*).

Bộ Y tế thông báo để các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đề biết và phối hợp.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Đ/c Bộ trưởng (để b/c);
- Các đ/c Thứ trưởng (để biết);
- Lưu: VT, TCCB.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Đỗ Xuân Tuyên

DANH SÁCH BỘ PHẬN THƯỜNG TRỰC
(kèm theo công văn số /BYT-TCCB ngày tháng 6 năm 2025 của Bộ Y tế)

I. Số tổng đài tiếp nhận, giải quyết chung: 111

II. Các số điện thoại theo từng lĩnh vực cụ thể:

STT	Lĩnh vực	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Tổ chức cán bộ	Nguyễn Hồng Sơn	Vụ trưởng	0912179580
2	Pháp chế	Đỗ Trung Hưng	Vụ trưởng	0913249242
3	Bảo hiểm y tế	Trần Thị Trang	Vụ trưởng	0904499305
4	Tài chính y tế	Nguyễn Tường Sơn	Vụ trưởng	0913596898
5	Y tế dự phòng	Hoàng Minh Đức	Cục trưởng	0912184989
6	Khám chữa bệnh	Nguyễn Trọng Khoa	Phó Cục trưởng	0913395903
7	Bà mẹ trẻ em	Nguyễn Thị Nga	Phó Cục trưởng	0977567890
8	Dân số	Hoàng Thị Thơm	Phó Cục trưởng	0912730507
9	Bảo trợ xã hội	Nguyễn Ngọc Toàn	Phó Cục trưởng	0988387799
10	Y dược cổ truyền	Trịnh Thị Diệu Thường	Phó Cục trưởng	0933000880
11	Dược, mỹ phẩm	Tạ Mạnh Hùng	Phó Cục trưởng	0912518854
12	Thiết bị và công trình y tế	Nguyễn Tử Hiếu	Phó Cục trưởng	0904050626
13	An toàn thực phẩm	Chu Quốc Thịnh	Phó Cục trưởng	0912729273